

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Кемеровский государственный университет»

Институт Истории и международных отношений

ОТЧЕТ
О САМООБСЛЕДОВАНИИ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЕ
ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 43.03.01 «СЕРВИС»
НАПРАВЛЕННОСТЬ (ПРОФИЛЬ) ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ
«СЕРВИС В ТУРИЗМЕ И ГОСТЕПРИИМСТВЕ»
ЗА 2025 ГОД

Кемерово 2026
Просеков
Александр
Юрьевич

Подписано электронной подписью:
Просеков Александр Юрьевич
Должность: Ректор КемГУ
Дата и время: 2026-04-30 10:42:05
612e5830-2bdd-11f1-92cf-072e87ad706b

Оглавление

1. Общие сведения.....	3
2. ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ.....	5
2.1. Информация об образовательной программе, её содержании, организация учебного процесса. Численность обучающихся.....	5
2.2 Качество подготовки обучающихся. Внутренняя система оценки качества подготовки обучающихся.....	9
<i>1. Результаты опроса обучающихся, педагогических и научных работников организации высшего образования, реализующих направление подготовки об удовлетворённости условиями и организацией образовательной деятельности.....</i>	<i>14</i>
<i>2. Результаты опроса обучающихся организации высшего образования удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин и практик.</i>	<i>17</i>
3. Анкета работодателя (результаты опроса).....	18
2.3 Востребованность выпускников.....	23
2.4 Оценка учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательных программ	24
3. НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ.....	29
4. Международная деятельность	29
5. ВНЕУЧЕБНАЯ РАБОТА.....	29
5. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ.....	35

1. Общие сведения

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования (далее – образовательная программа) по направлению подготовки **43.03.01 «Сервис»**, реализуемая в Кемеровском государственном университете, устанавливает требования к результатам освоения основных профессиональных образовательных программ в части индикаторов достижения универсальных и общепрофессиональных компетенций выпускника, а также обязательных профессиональных компетенций и индикаторов их достижения.

Направленность образовательной программы 43.03.01 «Сервис» - **«Сервис в туризме и гостеприимстве»**.

Обучение по программе *бакалавриата* по направлению «Сервис» в КемГУ осуществляется в **заочной** форме обучения, включая каникулы, предоставляемые после прохождения государственной итоговой аттестации, – 4 года 8 месяцев (448 з.е.).

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования (ОПОП ВО) направления подготовки 43.03.01 «Сервис», профиль программы «Сервис в туризме и гостеприимстве», квалификация «бакалавр», реализуемая в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Кемеровский государственный университет», разработана с учетом запросов населения региона в получении профессионального образования, требований регионального рынка труда, федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.06.2017 № 514.

Сервис в туризме и гостеприимстве – направление, ориентированное на подготовку специалистов сферы услуг на рынке туризма и гостеприимства. Программа дает слушателям широкий спектр знаний по организации сервиса в сфере туризма: менеджмент качества обслуживания, работа с персоналом, финансовые аспекты деятельности туристического бизнеса, маркетинг и реклама. Туризм – это одна из наиболее динамично развивающихся отраслей экономики, где постоянно требуются новые и квалифицированные кадры. В свою очередь, индустрия гостеприимства – это сфера услуг, которая целиком ориентируется на потребности и спрос клиентов. Соответственно, данное направление готовит специалистов, которые будут работать в сфере клиентоориентированности, обеспечивать высокое качество обслуживания на предприятиях питания, в коллективных средствах размещения и других туристских фирмах.

В период обучения студенты проходят пять видов практики на предприятиях сферы услуг (Учебная практика. Ознакомительная практика; Производственная практика. Сервисная практика; Производственная практика. Организационно-управленческая практика; Производственная практика. Проектно-технологическая практика; Производственная

практика. Преддипломная практика). Заочная форма обучения позволяет обучаться без отрыва от основного места работы.

Бакалавр сервиса может работать: сервис-менеджер, менеджер проекта, специалист по сервису, специалист по системам менеджмента качества туристских предприятий, менеджер по работе с клиентами, менеджер отдела продаж, координатор службы сервиса и службы поддержки.

Профессиональная деятельность выпускников направлена на:

- подготовку бакалавров, соответствующих новым требованиям, предъявляемым к специалистам сферы услуг, туризма и гостеприимства, готовых действовать в интересах гражданского общества и государства, обладающих навыками сервисной, проектной и технологической деятельности;

- развитие у бакалавров личностных качеств, а также формирование универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» (уровень бакалавриата), а также с учетом профессиональных стандартов 33.007 «Руководитель/Управляющий гостиничного комплекса» и 33.008 «Руководитель предприятия питания».

Область профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата, включает – (33) сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.).

К реализации программы бакалавриата привлекаются опытные работники КемГУ (Институт истории и международных отношений, Институт экономики и управления) и иных организаций, которые ведут научную, учебно-методическую, практическую работу в соответствии с профилем преподаваемых дисциплин. Кадровый потенциал отвечает требованиям к наличию и квалификации педагогических работников, установленных ФГОС ВО по данному направлению подготовки.

Исходя из потребностей рынка труда, научно-исследовательских и материально-технических ресурсов университета программа ориентирована на организационно-управленческий, проектный и сервисный типы задач профессиональной деятельности, в которых объектами профессиональной деятельности являются: сервисные системы, включающие разработку и проектирование услуг по сервисному сопровождению, основные, дополнительные и сопутствующие услуги, организации сферы сервиса, технологические процессы предоставления услуг, технологическая документация и информационные ресурсы, потребители услуг, их запросы, потребности и ключевые ценности, первичные трудовые коллективы.

Общая информация об ОПОП

Код и	43.03.01 Сервис
-------	-----------------

наименование направления подготовки	
Направленность (профиль) образовательной программы	Сервис в туризме и гостеприимстве
Уровень подготовки	Высшее образование - бакалавриат
Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 8 июня 2017 г. № 514.
Профессиональные стандарты, соотнесенные с ФГОС ВО по направлению подготовки	33.007 «Руководитель/Управляющий гостиничного комплекса», утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 7 мая 2015 г. № 282н. 33.008 «Руководитель предприятия питания», утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 7 мая 2015 г. № 281н
Форма освоения программы	Заочная
Срок освоения программы	4 года 8 месяцев
Осваиваемая квалификация	Бакалавр
Объем образовательной программы	240 зачетных единиц (з.е.)

2. ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

2.1. Информация об образовательной программе, её содержании, организация учебного процесса. Численность обучающихся.

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования (ОПОП ВО) направления подготовки 43.03.01 «Сервис», профиль программы «Сервис в туризме и гостеприимстве», квалификация «бакалавр», реализуемая в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Кемеровский государственный университет», разработана с учетом запросов населения региона в получении профессионального образования, требований регионального рынка труда, федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис», утвержденный приказом

Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 8 июня 2017 г. № 514.

Образовательная деятельность по образовательной программе бакалавриата осуществляется на государственном языке Российской Федерации – русском языке (ст. 14 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации»; ст. 68 Конституции Российской Федерации).

Лицам, успешно прошедшим итоговую (государственную итоговую) аттестацию, выдаются в установленном порядке документы об образовании и о квалификации. Квалификация, присваиваемая выпускникам направления подготовки бакалавриата – бакалавр. Обучение по программе бакалавриата осуществляется в заочной форме. Срок обучения по заочной форме обучения, включая каникулы, предоставляемые после прохождения государственной итоговой аттестации, 4 года 8 месяцев.

Объем основной профессиональной образовательной программы бакалавриата (вне зависимости от формы обучения, применяемых образовательных технологий, реализации программы с использованием сетевой формы, реализации программы по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренного обучения) составляет 240 зачетных единиц (з.е.).

Области профессиональной деятельности и сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность:

33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.) (в сфере оказания услуг и сервисного обслуживания).

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях профессиональной деятельности и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

Типы задач профессиональной деятельности выпускников – организационно-управленческий, проектный, сервисный, технологический.

Объектами профессиональной деятельности являются сервисные системы, включающие разработку и проектирование услуг по сервисному сопровождению, основные, дополнительные и сопутствующие услуги, организации сферы сервиса, технологические процессы предоставления услуг, технологическая документация и информационные ресурсы, потребители услуг, их запросы, потребности и ключевые ценности, первичные трудовые коллективы.

Структура ОПОП ВО включает обязательную часть и часть, формируемую участниками образовательных отношений. Программа

состоит из следующих блоков:

Программа предусматривает изучение следующих модулей (блоков):

Блок 1.

- Коррупция: признаки, проявление, противодействие
 - Технологии (дисциплины: Основы статистики, Современные технологии сервиса, Информационное обеспечение профессиональной деятельности, Технология и организация деятельности предприятия питания, Ресторанное дело/ Подготовка персонала для общественного питания, Культура питания/ Кухни народов мира);
 - Управление (дисциплины: Управление человеческими ресурсами, Менеджмент в сервисе, Тайм-менеджмент, Стандартизация и управление качеством, Управление проектами, Организация и планирование деятельности предприятий сервиса, Управление конкурентоспособностью, Проектирование процесса оказания услуг в гостеприимстве, Организация гостиничного дела/Организация и предоставление дополнительных гостиничных услуг, Организация сервиса в активном туризме/ Развитие коллективных средств размещения в Кузбассе, Стратегическое управление в сфере гостеприимства/ Создание туристского продукта;
 - Качество (дисциплины: Введение в профессию, Поведение потребителей, Качество обслуживания в индустрии гостеприимства, Сервисная деятельность, Инновации в сервисе и гостеприимстве, Правовые основы в сервисе и обслуживании, Туроперайтинг в системе гостеприимства, Организация деятельности служб приема и размещения, Сервисология/Основы сервиса, Организация деятельности службы приема и размещения/ Организация службы бронирования;
 - Маркетинг (дисциплины: Маркетинг, Маркетинговые исследования, Маркетинг в сервисе, Организация продаж, Реклама и PR в туризме и гостеприимстве/Экономический анализ деятельности турфирмы, Брендинг предприятий сервиса и обслуживания/Маркетинг потребителей);
 - Экономика (дисциплины: Экономика и предпринимательство, Бухгалтерский учет и право, Основы предпринимательской деятельности в сервисе, Экономика сервиса, Бизнес-планирование на предприятиях туризма/Прогнозирование и планирование туристской деятельности);
 - Безопасность обслуживания (дисциплины: Безопасность жизнедеятельности);
 - Коммуникации и межкультурное взаимодействие (дисциплины: История сервиса и гостеприимства, Культурологические аспекты делового общения, Философия, История (история России, всеобщая история), Иностранный язык, Профессиональная этика и этикет в сервисе и гостеприимстве;
- Отдельно выделен Комплексный модуль «Физическая культура и спорт», включающий так же элективные дисциплины по физической культуре и спорту: Циклические виды спорта, Спортивные игры, Фитнес.

Блок 2.

- Практики (Учебная практика. Ознакомительная практика;

Производственная практика. Сервисная практика; Производственная практика. Организационно-управленческая практика; Производственная практика. Проектно-технологическая практика; Производственная практика. Преддипломная практика).

Блок 3.

– Государственная итоговая аттестация (Выполнение и защита выпускной квалификационной работы).

Блок 4.

– Факультативные дисциплины – Кластерные инициативы в туризме и гостеприимстве, Иностранный язык в сфере гостеприимства.

В структуру дисциплин включены лабораторные и практические занятия, предполагающие широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм обучения (проблемное обучение, концентрированное обучение, дифференцированное обучение и пр.). Основными принципами реализации программы является индивидуальный подход, интерактивная форма и принцип проблемного обучения, направленного на анализ и решение актуальных задач и проблемных ситуаций.

При реализации программы используются разнообразные формы и процедуры текущего и итогового контроля успеваемости: контрольные вопросы и типовые задания для практических занятий, контрольных работ, зачетов и экзаменов, тесты, а также иные формы контроля, позволяющие оценить уровень сформированности компетенций обучающихся.

Анализ учебного плана, аннотаций рабочих программ, фондов оценочных материалов показывает, что содержание ОПОП по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) программы «Сервис в туризме и гостеприимстве», соответствует требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО).

Численность обучающихся

Общая численность студентов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (профиль) программы «Сервис в туризме и гостеприимстве», на 01.10.2025 г. составила **144** человека.

Численность студентов по курсам распределилась следующим образом

Показатели	Значение показателей				
	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс
Общая численность студентов, обучающихся по программе бакалавриата направления подготовки, 43.03.01 Сервис по заочной форме обучения	25	28	30	29	27

2.2 Качество подготовки обучающихся. Внутренняя система оценки качества подготовки обучающихся

По направлению подготовки 43.03.01 Сервис направленность (профиль) образовательной программы «Сервис в туризме и гостеприимстве»:

Качество подготовки обучающихся по образовательной программе определяется в рамках систем внутренней и внешней оценки.

Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся по ОПОП ВО 43.03.01 Сервис осуществлялась в рамках:

1. Диагностического тестирования обучающихся, приступивших к освоению ОПОП ВО.

Диагностическое тестирование проводится для:

- выявления реального уровня общеобразовательной подготовки поступивших;

- использования результатов диагностического тестирования при формировании группы обучающихся, которым будет рекомендовано прохождение факультативных адаптационных курсов по соответствующим дисциплинам, что позволит повысить качество последующего обучения указанных обучающихся;

2. Текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам ОПОП ВО.

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся осуществлялась с использованием разработанных фондов оценочных материалов по дисциплине.

Если текущий контроль успеваемости и (или) промежуточная аттестация проводится в форме тестирования, то для обеспечения объективности и независимости оценки регулярно обновляются банки контрольных (тестовых) заданий.

Для проведения процедуры текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по отдельным дисциплинам создавались комиссии, в состав которых, помимо педагогического работника, проводившего занятия по дисциплине, включались:

- педагогические работники учебного подразделения, реализующих соответствующую дисциплину, но не проводивших по ней занятия;

- представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ОПОП ВО;

- представителей студенческих общественных организаций.

3. Текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик.

КемГУ продолжено проведение оценки текущей успеваемости и промежуточной успеваемости с использованием балльно-рейтинговой системы, которая учитывается в ИАИС «Деканат». Автоматизированная система рейтинговой оценки является элементом электронной информационной среды КемГУ, направлена на учет всех достижений

обучающегося и формирование электронного портфолио обучающегося, учебных и внеучебных достижений в соответствии с требованиями ФГОС ВО.

Для достижения объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся в рамках текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик:

- созданы комиссии для проведения процедуры текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по практикам с включением в их состав представителей организаций и предприятий, на базе которых проводилась практика, а также преподавателей кафедры;

- процедуры текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по практикам проводились непосредственно на базе профильных организаций и предприятий;

- осуществлялась разработка, рецензирование и апробация используемых в процессе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации фондов оценочных материалов с привлечением представителей вышеуказанных организаций и предприятий.

Проводится ежегодный мониторинг промежуточной успеваемости студентов по итогам зимних и летних экзаменационных сессий, показывающий стабильные показатели успеваемости студентов очной формы обучения.

Сведения по качеству подготовки студентов (на основе анализа зимней экзаменационной сессии 2024-2025 уч. года)

Направление подготовки	количественная успеваемость, %	качественная успеваемость, %
43.03.01 Сервис направленность (профиль) программы «Сервис в туризме и гостеприимстве», заочная форма	1 курс – 60,71	1 курс – 42,86
	2 курс – 61,85	2 курс – 62,96
	3 курс – 63,33	3 курс – 86,67
	4 курс – 65,88	4 курс – 61,76
	5 курс – 67,14	5 курс - 47,62
	Средняя по направлению подготовки – 63,78	Средняя по направлению подготовки – 59,80

**Сведения по качеству подготовки студентов
(на основе анализа летней экзаменационной сессии 2024-2025 уч. года)**

Направление подготовки	количественная успеваемость, %	качественная успеваемость, %
43.03.01 Сервис направленность (профиль)	1 курс – 72,41	1 курс – 72,41
	2 курс – 59,26	2 курс – 55,93

программы «Сервис в туризме и гостеприимстве», заочная форма	3 курс – 60,71	3 курс – 53,57
	4 курс – 62,42	4 курс – 59,39
	Средняя по направлению подготовки – 63,69	Средняя по направлению подготовки – 60,32

Студентам, не прошедшим своевременно промежуточную аттестацию, предоставляется возможность ликвидации академической задолженности в пределах одного года, с момента её образования.

В качестве внутренней экспертизы качества КемГУ принимает участие в проекте «Федеральный интернет-экзамен в сфере профессионального образования» (ФЭПО), который является одной из широко востребованных вузами объективных процедур оценки качества подготовки студентов и учащихся. В условиях модернизации образования и внедрения в образовательный процесс федеральных государственных образовательных стандартов (ФГОС) в ФЭПО реализована технология независимой оценки результатов обучения студентов на основе компетентностного подхода.

В 2025 году у направления подготовки 43.03.01 Сервис ФЭПО не проводилось.

4. Промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения научно-исследовательских работ (курсовых работ).

Учебным планом направления подготовки 43.03.01 Сервис направленность (профиль) программы «Сервис в туризме и гостеприимстве» предусмотрено написание двух курсовых работ: по дисциплине «Маркетинговые исследования», «Качество обслуживания в индустрии гостеприимства» (ЗФО – 3, 4 курсы).

Сводные количественные показатели написания курсовых работ студентами очной формы обучения направления подготовки 43.03.01 Сервис направленность (профиль) программы «Сервис в туризме и гостеприимстве» указаны в таблице.

Количественные показатели написания курсовых работ за 2024-2025

уч. г.

Дисциплина	Всего студентов	Средний балл по курсовой работе
Маркетинговые исследования	29	4,01
Качество обслуживания в индустрии гостеприимства	27	3,95

5. Анализа портфолио учебных и внеучебных достижений

обучающихся.

Порядок использования портфолио обучающихся по ООП ВО при проведении процедуры внутренней независимой оценки качества образования определяется руководителем ОПОП ВО.

Портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся позволяет:

- дополнить традиционные контрольно-оценочные средства на основе результатов, достигнутых обучающимися в различных видах деятельности: учебной, творческой, социальной, коммуникативной, спортивной и др.;
- формировать независимую рейтинговую оценку индивидуальных образовательных достижений обучающихся, свидетельствующую о качестве его подготовки;
- содействовать высокой учебной мотивации обучающихся, активности и самостоятельности в обучении;
- формировать умения планировать и организовывать собственную учебную деятельность;
- создавать дополнительные предпосылки и возможности для успешной социализации;
- обеспечивать отслеживание индивидуального прогресса обучающихся в широком образовательном контексте, демонстрировать их способности практически применять приобретенные знания и умения.

Сбор копий документов, подтверждающих достижения обучающихся, осуществляется посредством электронных личных кабинетов обучающихся.

6. Проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам.

Данных нет

7. Государственной итоговой аттестации (ГИА) обучающихся.

Некоторые механизмы независимой оценки качества образования при проведении процедуры государственной итоговой аттестации заложены на законодательном уровне и обеспечиваются, главным образом, за счет привлечения независимых экспертов.

В рамках защиты выпускной квалификационной работы:

- а) при назначении обучающимся заданий на выпускную квалификационную работу отдаётся предпочтение темам, сформулированным представителями организаций и предприятий, соответствующих направленности ОПОП ВО, и представляющим собой реальную производственную задачу;
- б) по возможности привлекать к руководству выпускной квалификационной работой лиц из числа ведущих работников организаций и учреждений, соответствующих направленности ООП ВО;
- в) осуществлять перед процедурой защиты проверку выпускной

квалификационной работы на наличие заимствований (проверку на плагиат).

Результаты независимой оценки качества образования при проведении государственной итоговой аттестации могут быть использованы в целях совершенствования структуры и актуализации содержания ОПОП ВО, реализуемых Университетом.

Целью ГИА является определение соответствия результатов освоения соответствующим требованиям федерального государственного образовательного стандарта, уровня подготовленности обучающихся к решению профессиональных задач.

Результаты государственной итоговой аттестации отражаются в отчетах председателей государственных экзаменационных комиссий, по их мнению, уровень знаний, уровень сформированности компетенций выпускников университета в основном соответствуют требованиям ФГОС ВО.

Результаты государственной итоговой аттестации отражаются в отчетах председателей государственных экзаменационных комиссий, по их мнению, уровень знаний, уровень сформированности компетенций выпускников университета в основном соответствуют требованиям ФГОС ВО.

Сведения по качеству подготовки студентов (на основе результатов государственной итоговой аттестации выпускников 2024-2025 уч. г.)

Направление подготовки	Выпуск, всего	Защитили ВКР на «хорошо» и отлично»	Получили диплом «с отличием»
43.03.01 Сервис направленность (профиль) программы «Сервис в туризме и гостеприимстве»	18	10	2

Доля обучающихся, успешно завершивших обучение по образовательной программе высшего образования, от общей численности обучающихся, поступивших на обучение по соответствующей образовательной программе высшего образования составляет 58,06 %.

В отчете председателя ГЭК по направлению подготовки отмечается, что выпускники способны выполнять такие виды профессиональной деятельности, которые являются обязательными для данного уровня подготовки.

Итоги результатов защиты представленных выпускных работ соответствуют квалификационным направлениям подготовки специалистов, тематика работ актуальна, разнообразна. К положительным моментам отнесли, что подавляющее большинство выпускников грамотно использовали статистический анализ и овладели различными методами

исследовательской работы: педагогическое наблюдение, анкетный опрос, аналитико-синтетическое обобщение библиографического материала и другие. Логика изложения материалов исследований большинства работ демонстрирует личную активную заинтересованность выпускников в получении значимого результата, что, безусловно, является потенциальным для развития личностных качеств и мировоззрения будущего специалиста. Комиссия отметила активное участие в дискуссии, большое количество вопросов, заданных выпускниками своим однокурсникам, что свидетельствует о прочности знаний и профессиональной заинтересованности.

Качество выполнения представленных работ довольно высокое, а результаты некоторых из них могли бы применяться в практической деятельности.

Состав научных руководителей отвечает предъявляемым требованиям. Отзывы научных руководителей на выпускные квалификационные работы также обоснованы и объективны. Научные руководители отмечают инициативность выпускников в определении тематики выпускных работ, их ответственность и самостоятельность при проведении исследований.

Защита выпускных работ проходила в доброжелательной эмоционально-психологической атмосфере, которая способствует раскрытию студентами всех своих потенциальных возможностей и помогает добиться им высоких результатов в научной работе.

В отдельных выпускных квалификационных работах имеются замечания к оформлению эмпирической части исследования, недостаточной глубине интерпретации результатов исследования, недостаточной обоснованности предложений для внедрения.

В рамках оценки эффективности образовательной деятельности регулярно проводятся опросы:

- 1. Результаты опроса обучающихся, педагогических и научных работников организации высшего образования, реализующих направление подготовки об удовлетворённости условиями и организацией образовательной деятельности*

В течение 2025 года через Анкету обратной связи по качеству оказания услуг, размещенной в открытом доступе на сайте университета было опрошено 115 человек.

Основная масса опрошенных студенты, педагогические и научные работники, участвующие в реализации ОПОП.

Большинство респондентов готовы порекомендовать в качестве образовательного учреждения Кемеровский государственный университет родственникам, знакомым (77,5 %).

В целом участники опроса отметили удовлетворенность открытостью информации, работой как аутсорсинговых служб, так и сотрудников КемГУ, обеспечением работы КемГУ в целом.

Общие оценки (по пятибалльной шкале оценивания, где, 1 - минимальная оценка, 5 – максимальная) представлены в таблицах.

Обучающиеся

Удовлетворенность открытостью информации

Показатель	Средняя оценка
Открытостью, полнотой, доступностью информации, размещенной в КемГУ на информационных стендах, экранах	5
Открытостью, полнотой, доступностью информации, размещенной на сайте КемГУ	4,6

Удовлетворенность комфортностью условий в КемГУ

Показатель	Средняя оценка
Наличие зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	4,44
Наличие и понятность навигация внутри организации	5
Доступность питьевой воды	4,4
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота, наличие воды, мыла и пр.)	4,8
Санитарное состояние организации	4,6

Удовлетворенность вежливостью и доброжелательностью работников аутсорсинговых сервисных служб

Показатель	Средняя оценка
Сотрудники охраны	4,6
Уборщики помещений	4,8
Работники столовой	4,6

1. Удовлетворенность работой сотрудников КемГУ

Показатель	Средняя оценка
Удовлетворенность вежливостью и доброжелательностью сотрудников административных служб университета (отдел кадров, бухгалтерия, управления и др.)	4,6
Удовлетворенность вежливостью и доброжелательностью сотрудников дирекций/деканатов, кафедр	5
Удовлетворенность вежливостью и доброжелательностью преподавателей	5
Удовлетворенность вежливостью и доброжелательностью сотрудников при использовании дистанционных форм	4,8

2. Удовлетворенность условиями

Показатель	Средняя оценка
Удовлетворенность графиком работы административных служб	4,4
Удовлетворенность графиком учебных занятий	4,4
Удовлетворенность в целом условиями образовательного процесса в КемГУ	4,6

Общая средняя – 4,4

ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ И НАУЧНЫЕ РАБОТНИКИ

Удовлетворенность открытостью информации

Показатель	Средняя оценка
Открытостью, полнотой, доступностью информации, размещенной в КемГУ на информационных стендах, экранах	4,53
Открытостью, полнотой, доступностью информации, размещенной на сайте КемГУ	4,47

Удовлетворенность комфортностью условий в КемГУ

Показатель	Средняя оценка
Наличие зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	4,02
Наличие и понятность навигация внутри организации	4,06
Доступность питьевой воды	3,93
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота, наличие воды, мыла и пр.)	3,88
Санитарное состояние организации	4,29

Удовлетворенность вежливостью и доброжелательностью работников аутсорсинговых сервисных служб

Показатель	Средняя оценка
Сотрудники охраны	4,24
Уборщики помещений	4,53
Работники столовой	4,47

Удовлетворенность работой сотрудников КемГУ

Показатель	Средняя оценка
Удовлетворенность вежливостью и доброжелательностью сотрудников административных служб университета (отдел кадров, бухгалтерия, управления и др.)	4,53
Удовлетворенность вежливостью и доброжелательностью сотрудников дирекций/деканатов, кафедр	4,76
Удовлетворенность вежливостью и доброжелательностью	4,76

преподавателей	
Удовлетворенность вежливостью и доброжелательностью сотрудников при использовании дистанционных форм	4,71

Удовлетворенность условиями

Показатель	Средняя оценка
Удовлетворенность графиком работы административных служб	4,41
Удовлетворенность графиком учебных занятий	3,88
Удовлетворенность в целом условиями образовательного процесса в КемГУ	4,47

Общая средняя – 4,05

2. Результаты опроса обучающихся организации высшего образования удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин и практик.

Для мониторинга качества образовательного процесса в личных кабинетах студентов электронной информационно-образовательной среды <http://eios.kemsu.ru/> за 2025 год на 01 марта 2026 г. были опрошены студенты заочной формы обучения направления подготовки 43.03.01 Сервис направленность (профиль) программы «Сервис в туризме и гостеприимстве».

Оценивались следующие десять показателей:

- возможность доступа к рабочей программе по дисциплине;
- обеспеченность необходимой литературой по дисциплине;
- возможность доступа к электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам по дисциплине;
- материально-техническое обеспечение по дисциплине;
- возможность доступа к помещениям для самостоятельной работы по дисциплине с возможностью подключения к сети "Интернет";
- наличие комплекта программного обеспечения, необходимого для обучения по данной дисциплине;
- увлекательность и доступность дисциплины;
- практическая польза дисциплины;
- качество преподавания дисциплины;
- организация образовательного процесса по дисциплине.

Сводные результаты представлены в таблице.

Анкетирование/по результатам сессий	
показатель	Средний балл
Оцените, пожалуйста, по 5-ти балльной шкале возможность доступа к рабочей программе по дисциплине (5 - наивысший балл, 1 - наименьший балл, 0 - затрудняюсь	4,86

ответить)	
Оцените, пожалуйста, по 5-ти балльной шкале обеспеченность необходимой литературой по дисциплине (5 - наивысший балл, 1 - наименьший балл, 0 - затрудняюсь ответить)	4,71
Оцените, пожалуйста, по 5-ти балльной шкале возможность доступа к электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам по дисциплине (5 - наивысший балл, 1 - наименьший балл, 0 - затрудняюсь ответить)	4,67
Оцените, пожалуйста, по 5-ти балльной шкале материально-техническое обеспечение по дисциплине (наличие специальных аудиторий, оснащение оборудованием и техническими средствами обучения) (5 - наивысший балл, 1 - наименьший балл, 0 - затрудняюсь ответить)	4,62
Оцените, пожалуйста, по 5-ти балльной шкале возможность доступа к помещениям для самостоятельной работы по дисциплине с возможностью подключения к сети "Интернет" (5 - наивысший балл, 1 - наименьший балл, 0 - затрудняюсь ответить)	4,61
Оцените, пожалуйста, по 5-ти балльной шкале наличие комплекта программного обеспечения, необходимого для обучения по данной дисциплине (5 - наивысший балл, 1 - наименьший балл, 0 - затрудняюсь ответить)	4,58
Оцените, пожалуйста, по 5-ти балльной шкале увлекательность и доступность дисциплины (5 - наивысший балл, 1 - наименьший балл, 0 - затрудняюсь ответить)	4,75
Оцените, пожалуйста, по 5-ти балльной шкале практическую пользу дисциплины (5 - наивысший балл, 1 - наименьший балл, 0 - затрудняюсь ответить)	4,76
Оцените, пожалуйста, по 5-ти балльной шкале качество преподавания дисциплины (5 - наивысший балл, 1 - наименьший балл, 0 - затрудняюсь ответить)	4,89
Оцените, пожалуйста, по 5-ти балльной шкале организацию образовательного процесса по дисциплине (5 - наивысший балл, 1 - наименьший балл, 0 - затрудняюсь ответить)	4,88
Общая средняя	4,73

3. Анкета работодателя (результаты опроса)

В ходе опроса за 2025 календарный год приняли участие 7 человек из организаций, предприятий, соответствующих профессиональной деятельности выпускников.

Данные опроса представлены в таблице:

№	Вопрос	Средний балл
1	Участвуют ли представители Вашей организации (предприятия) в проведении государственной итоговой аттестации в образовательной организации?	Нет: 100.0%
2	Участвуют ли представители Вашей организации (предприятия) в деятельности государственных экзаменационных комиссий образовательной организации в качестве их председателей?	Нет: 100.0%
3	Участвует ли Ваша организация (предприятие) в организации практической подготовки обучающихся образовательной организации?	Да: 100.0%
4	Участвует ли Ваша организация (предприятие) в государственной аккредитации образовательной деятельности по образовательным программам, реализуемым образовательной организацией?	Нет: 100.0%
5	Участвует ли Ваша организация (предприятие) в проведении профессионально-общественной аккредитации образовательных программ, реализуемых образовательной организацией?	Нет: 100.0%
6	Участвует ли Ваша организация (предприятие) в разработке и (или) рассмотрении проектов федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования?	Нет: 100.0%
7	Трудоустроены ли в Вашей организации (на предприятии) выпускники, освоившие образовательную программу в рамках целевого обучения?	Нет: 100.0%
8	Насколько компетенции выпускников, сформированные при освоении образовательной программы, соответствуют профессиональным стандартам (при наличии)?	В основном соответствуют: 100.0%
9	Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?	В основном соответствуют: 100.0%
10	Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников?	В основном соответствуют: 100.0%
11	Насколько Вы удовлетворены коммуникативными качествами выпускников?	В основном соответствуют: 100.0%
12	Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к командной работе и их лидерскими качествами?	В основном соответствуют: 50.0% Частично

№	Вопрос	Средний балл
		соответствуют: 50.0%
13	Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к системному и критическому мышлению?	В основном соответствуют: 100.0%
14	Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к разработке и реализации проектов?	В основном соответствуют: 100.0%
15	Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников к самоорганизации и саморазвитию?	В основном соответствуют: 100.0%
16	Какое количество выпускников образовательной организации принято Вами на работу за последний год?	Ни одного: 50.0% От 1 до 5: 50.0%
17	Намерены ли Вы в настоящее время и в будущем принимать выпускников на работу?	Намерены: 100.0%
18	Желаете ли Вы развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией?	Да, ограниченно: 100.0%
19	Если Вы желаете развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией, то в каких формах?	Участие в учебной, научной и воспитательной деятельности организации (проведение открытых мастер-классов, тематических лекций, практических занятий, научных мероприятиях и др.): 33.3% Заключение соглашений о прохождении практики: 33.3% Организация стажировок обучающихся: 33.3%
20	Укажите основные достоинства подготовки	Готовность

№	Вопрос	Средний балл
	выпускников образовательной организации: (возможен выбор нескольких вариантов ответов)	выпускника к быстрому реагированию в нестандартной ситуации: 33.3% Желание выпускников работать: 33.3% Желание выпускников к саморазвитию и самоорганизации: 33.3%
21	Укажите основные недостатки в подготовке выпускников образовательной организации: (возможен выбор нескольких вариантов ответов)	Недостаточный уровень практической подготовки: 50.0% Другое: 50.0%
22	Какие изменения в образовательной программе необходимы, на Ваш взгляд, для повышения качества подготовки выпускников (возможен выбор нескольких вариантов ответов)?	Индивидуализация образовательных траекторий обучающихся: 40.0% Включение практикантов в производственный процесс: 20.0% Совмещение направлений подготовки (специальностей): 20.0% Актуализация образовательных программ в соответствии с новыми технологиями: 20.0%
23	Какие профессиональные качества выпускников Вас	Знание

№	Вопрос	Средний балл
	интересуют больше всего: (возможен выбор нескольких вариантов ответов)?	иностранного языка: 50.0% Умение проявлять инициативу на работе: 25.0% Знание законодательства: 25.0%

Внешняя оценка качества образования осуществляется с целью подтверждения соответствия образовательной деятельности по данной программе требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования.

Результаты опросов по ОПОП за 2025 г.

(на 01.02.2026 г.)

Название ОПОП	Результаты опроса педагогических и научных работников организации, реализующих направление подготовки об удовлетворённост и условиями и организацией образовательной деятельности	Результаты опроса обучающихся организации об удовлетворённост и условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом	Результаты опроса обучающихся организации высшего образования удовлетворённост и условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса отдельных дисциплин и практик
43.03.01 Сервис направленность (профиль) программы «Сервис в туризме и гостеприимстве»	4,56	4,14	4,51

Внешняя оценка качества образования осуществляется с целью

подтверждения соответствия образовательной деятельности по данной программе требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования.

В соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис направленность (профиль) программы «Сервис в туризме и гостеприимстве» абитуриент должен иметь документ государственного образца о среднем (полном) общем образовании или среднем профессиональном образовании, или начальном профессиональном образовании, если в нем есть запись о получении предьявителем среднего (полного) общего образования, или высшего профессионального образования.

По направлению подготовки 43.03.01 Сервис направленность (профиль) программы «Сервис в туризме и гостеприимстве» средний балл вступительных испытаний приведен в таблице.

Таблица 2. Показатели среднего балла ЕГЭ в 2025 году по направлению 43.03.01 Сервис

Наименование направления подготовки (специальности) по перечням, утв. приказом Минобрнауки России от 12.09.2013 г. № 1061	Принято всего	Прием на обучение на текущий учебный год для получения первого высшего образования на основании результатов ЕГЭ и (или) дополнительных испытаний					
		Принято, человек			Среднее количество баллов ЕГЭ с учетом дополнительных испытаний и принятых		
		за счет бюджетных ассигнований кроме квоты приема на целевое обучение и квоты приема лиц, имеющих особое право	на места в пределах квоты приема лиц, имеющих особое право	по договорам об оказании платных образовательных услуг	за счет бюджетных ассигнований кроме квоты приема на целевое обучение и квоты приема лиц, имеющих особое право	на места в пределах квоты приема лиц, имеющих особое право	по договорам об оказании платных образовательных услуг
43.03.01 Сервис	25	20	0	5	65	0	51,8

2.3 Востребованность выпускников

КемГУ постоянно развивает партнерские отношения с работодателями. Партнерами университета, с которыми заключены договоры о практической подготовке студентов направления 43.03.01 Сервис являются отель «Томь Ривер Плаза», отель «Олимп Плаза», Агентство по туризму Кемеровской области-Кузбасса, Музей-заповедник «Томская писаница», музей-заповедник «Красная горка» и др.

Центр мониторинга трудоустройства выпускников КемГУ активно сотрудничает с Центром занятости населения г. Кемерово,

Министерством труда и занятости населения Кузбасса, территориальными Центрами занятости населения, Министерством образования Кузбасса, Министерством науки, высшего образования и молодёжной политики Кузбасса, Управлением образования администрации г. Кемерово. Востребованность выпускников КемГУ подтверждается заявками работодателей. Традиционно наибольшая потребность в молодых кадрах отмечается в учреждениях системы общего образования Кемеровской области.

В КемГУ действует более 500 договоров и соглашений о сотрудничестве с предприятиями, организациями и учреждениями. Реестр договоров размещен на странице Центра мониторинга трудоустройства выпускников КемГУ по ссылке: <https://kemsu.ru/employee/agreements/>.

**Информация о распределении выпускников по каналам занятости в
2025 году
(очная форма обучения)**

Образовательная программа	Выпуск 2024, чел.	Занятые выпускники				Прочие категории, чел.		Количество нетрудоустроенных выпускников, чел.						
		Продолжили обучение на очной форме, чел.	Трудоустроены, чел.			Армия	Отпуск по уходу за ребенком, др.							
			Всего	Из них										
				Трудоустроены в Кемеровской области-Кузбассе	Являющиеся самозанятым и или ИП									
1	2	3	4			5	6	7						
Институт Истории и международных отношений														
Сервис	18	0	18	18	0	0	0	0						

Необходимо отметить, что востребованность выпускников направления подготовки 43.03.01 Сервис направленность (профиль) программы «Сервис в туризме и гостеприимстве» по заявкам организаций значительна. В динамике последних пяти лет наблюдается неуклонное ежегодное увеличение количества вакансий. Выпускники института всегда востребованы на рынке труда г. Кемерово и Кемеровской области.

2.4 Оценка учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательных программ

Каждый обучающийся на данной программе в течение всего периода обучения имеет индивидуальный неограниченный доступ к электронной

информационно-образовательной среде (ЭИОС) КемГУ из любой точки, в которой имеется доступ в Интернет, как на территории КемГУ, так и вне его.

В ЭИОС сформировано электронное портфолио обучающегося, содержащее все основные сведения об обучающемся и его достижениях, как в учебной деятельности, так и во внеучебной. Формирование портфолио начинается на 1 курсе и завершается после прохождения ГИА. В ЭИОС сохранены отчеты по всем практикам и ВКР. В разделе «Учебный рейтинг» сохранены все оценки обучающихся, как по текущей успеваемости, так и по промежуточной аттестации. ЭИОС позволяет организовать взаимодействие между всеми участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и асинхронное. Для этого разработана и функционирует внутренняя среда Инфоупро, а также используются известные образовательные платформы (Moodle).

ЭИОС КемГУ содержит все необходимое для качественной подготовки специалистов в бакалавриате. Ниже перечислены основные подразделы ЭИОС (вход авторизованный):

1. Образовательные программы
2. Расписание занятий/сессий
3. Официальный сайт КемГУ
4. Рейтинг обучающихся (БРС)
5. Информационное обеспечение учебного процесса (ИнфОУПро)
6. Система управления курсами (Moodle)
7. Система дистанционного проведения занятий
8. Депозитарий электронных образовательных ресурсов
9. Система компьютерного адаптивного тестирования (СКАТ)
10. Информационно-образовательный портал КемГУ
11. Сервер конференций КемГУ
12. Информационная база показателей деятельности научно-педагогических работников КемГУ (АРС)
13. Сервис веб-конференций RUNNet
14. Антиплагиат.ВУЗ
15. Научная библиотека КемГУ
16. Электронные библиотечные системы
17. Цифровой университет (портал Открытого образования КемГУ)

Функционирование ЭИОС обеспечивается соответствующими средствами ИКТ и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих.

Все учебные дисциплины обеспечены актуальной учебной литературой, благодаря заключению долгосрочных договоров с ЭБС. Ресурсы ЭБС активно используются не только для подготовки к занятиям, но и для выполнения исследований студентами.

Для реализуемых основных образовательных программ преподаватели кафедры разрабатывают учебные и учебно-методические издания по каждой дисциплине, фонды оценочных материалов или

контрольно-измерительные материалы. Для чтения лекций используются учебно-наглядные материалы (словарь терминов, практикум, учебно-методическое пособие, методические рекомендации, задания для самостоятельной работы и иные материалы), которые размещаются в локальной сети института. Также преподаватели активно используют Интернет-технологии (электронная почта, форумы, группы в социальных сетях) и информационные системы («Информационное обеспечение учебного процесса «ИнфОУПро», Moodle) для организации учебного процесса и размещения учебно-методических материалов.

Для совершенствования планирования и осуществления издательской деятельности разработаны и утверждены два нормативных документа:

- Положение об управлении научно-издательской деятельности Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Кемеровский государственный университет», утверждено приказом ректора 21.10.2022 г. № 592/10.

- Регламент разработки и размещения электронных учебных курсов на электронных образовательных площадках, утвержден приказом ректора 21.04.2022 № 183-1/10.

Регламент разработки и размещения электронных учебных курсов на электронных образовательных площадках также предназначен для организации процесса подготовки учебного издания в форме видео-курса к регистрации в Информрегистре.

Информационно-библиотечное обслуживание пользователей ведется в автоматизированном режиме и осуществляется на 6-ти абонементных, в 4-х читальных залах. В читальных залах (корпус №1, корпус №7) осуществляется обслуживание читателей на основе RFID технологии. В библиотеке используется комплексная система автоматизации библиотек «ИРБИС 64», количество автоматизированных рабочих мест для пользователей – 40. Для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья оборудованы специализированные рабочие места.

Информация о приобретенных новых изданиях доводилась до пользователей через электронную рассылку и выставки новых поступлений. Вся информация о деятельности Научной библиотеки: информационных ресурсах, услугах и мероприятиях размещена на веб-сайте по адресу <http://lib.kemsu.ru>.

Библиотечный фонд по направлению подготовки 43.03.01 Сервис направленность (профиль) программы «Сервис в туризме и гостеприимстве» укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий, указанных в рабочих программах дисциплин (модулей), практик, на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину (модуль), проходящих соответствующую практику.

В соответствии с требованиями образовательных стандартов на основе лицензионных договоров в 2025 году для обучающихся

направления подготовки 43.03.01 Сервис предоставлялся доступ к электронно-библиотечным системам (ЭБС):

- ЭБС «Лань» (<https://e.lanbook.com/>),
- «Университетская библиотека онлайн» (<http://biblioclub.ru>),
- «Юрайт» (<https://urait.ru/>),

Данные электронные библиотечные системы адаптированы для поддержки обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, в частности, незрячих и слабовидящих. Обеспеченность обучающихся доступом к ЭБС – 100%.

Кроме этого, пользователям предоставлялся доступ к базам данных российских и зарубежных научно-образовательных электронных ресурсов:

- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU;
- Национальная электронная библиотека (НЭБ).

Содержание библиотечного фонда отражает электронный каталог библиотеки. Доступ к электронному каталогу и информационным ресурсам осуществляется через сеть Интернет и точки WI-FI в залах библиотеки.

Электронно-образовательные ресурсы, разрабатываемые преподавателями вуза, размещены на платформах: Депозитарий электронных образовательных ресурсов, Moodle, Цифровой университет (портал Открытого образования КемГУ). Доступ авторизуемый.

Приведенные данные о составе библиотечного фонда печатными и электронными изданиями подтверждают 100% обеспеченность учебных дисциплин основной и дополнительной литературой, рекомендованной в рабочих программах.

2.5 Кадровое обеспечение

В университете сформирован квалифицированный состав научно-педагогических работников (НПР). Выполняются требования к кадровому обеспечению, установленные ФГОС ВО по направлениям и специальностям подготовки, как в части наличия образования, соответствующего профилю преподаваемой дисциплины, доли штатных научно-педагогических работников, к доле НПР имеющих ученую степень и (или) ученое звание.

Реализация программы бакалавриата направления подготовки 43.03.01 Сервис направленность (профиль) программы «Сервис в туризме и гостеприимстве» обеспечивается педагогическими работниками КемГУ, а также лицами, привлекаемыми к реализации программы на иных условиях.

Кадровый потенциал, обеспечивающий реализацию программы бакалавриата, соответствует требованиям к наличию и квалификации научно-педагогических работников, установленных ФГОС ВО по данному направлению подготовки.

88,19 % численности педагогических работников КемГУ, участвующих в реализации программы бакалавриата, и лиц,

привлекаемых к реализации программы бакалавриата на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), ведут научную, учебно-методическую и (или) практическую работу, соответствующую профилю преподаваемой дисциплины (модуля). Требование ФГОС ВО по данному направлению подготовки – не менее 70 %.

Особое внимание по-прежнему уделяется выполнению требования к доле преподавателей, привлекаемых из числа действующих руководителей и ведущих работников профильных организаций и предприятий: расширяется спектр организаций, чьи сотрудники участвуют в преподавании дисциплин, руководстве курсовыми работами, практикой, в государственной экзаменационной комиссии.

Одним из основных полигонов взаимодействия университета и работодателей является практика обучающихся. Учебная и производственная практика студентов проводится на предприятиях, в учреждениях и организациях, заключивших договор с КемГУ.

15,19% численности педагогических работников КемГУ, участвующих в реализации программы бакалавриата, и лиц, привлекаемых к реализации программы бакалавриата на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), являются руководителями и (или) работниками иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники (имеют стаж работы в данной профессиональной сфере не менее 3 лет). Требование ФГОС ВО по данному направлению подготовки – не менее 5 %.

71,3% численности педагогических работников КемГУ и лиц, привлекаемых к образовательной деятельности на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), имеют ученую степень и (или) ученое звание. Требование ФГОС ВО по данному направлению подготовки – не менее 60 %.

В соответствии с требованиями Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» дополнительное профессиональное образование для профессорско-педагогического состава КемГУ осуществляется в рамках программ повышения квалификации, программ профессиональной переподготовки и стажировки.

За 2024-2025 уч. год обучение по программам дополнительного профессионального образования в области педагогических, электронно-информационных технологий, инклюзивного образования, охраны труда, навыкам оказания первой помощи, а также по профилю преподаваемых дисциплин прошли обучение 23 преподавателя института истории и

международных отношений, как в вузах и организациях г. Кемерово, так и в Российских ведущих вузах.

3. Научно-исследовательская деятельность

Преподаватели, работающие на направлении подготовки 43.03.01 «Сервис», квалификация «бакалавр», опубликовали ряд печатных работ по профилю и проблематике направления:

1 монография (соавторство);

4 статей в научном журнале, индексируемом в реферативных базах данных Webofscience, Scopus;

4 статьи, индексируемых в RSCI и ядре РИНЦ

8 статьи в изданиях из перечня ВАК;

23 статьи в изданиях РИНЦ.

Преподаватели кафедры всеобщей истории и международных отношений и иностранных языков в профессиональной коммуникации представили 5 докладов по проблематике направления на всероссийских и международных конференциях.

4. Международная деятельность

Международное сотрудничество Кемеровского государственного университета представляет собой открытую площадку для взаимодействия с зарубежными странами, расширения международных связей и межкультурной коммуникации.

Международное пространство университета ориентировано на привлечение иностранных студентов, новых потенциальных партнеров, выстраивание международного научного и образовательного диалога, а также продвижение российского образования в соответствии с современными тенденциями интернационализации.

Основной целью международной деятельности КемГУ является разработка и реализация мероприятий по повышению международной конкурентоспособности университета, его позиционирования на международном образовательном рынке как одного из ведущих центров образования, культуры, науки и инноваций.

На направлении подготовки 43.03.01 Сервис направленность (профиль) программы «Сервис в туризме и гостеприимстве» иностранных студентов по заочной форме обучения – нет.

5. ВНЕУЧЕБНАЯ РАБОТА

Организация воспитательной работы в вузе.

В условиях модернизации высшего и среднего профессионального образования ключевым требованием к результатам образовательного процесса становится овладение обучающимися общекультурными и профессиональными компетенциями, необходимыми для будущей эффективной профессиональной деятельности.

Значимость решения воспитательных задач четко обозначена в

Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ, где «образование» определяется как единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, являющийся общественно значимым благом и осуществляемый в интересах человека, семьи, общества и государства, а также совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков, ценностных установок, опыта деятельности и компетенции определенных объема и сложности в целях интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, физического и (или) профессионального развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов».

Современные федеральные нормативно-правовые документы в области образования и государственной молодежной политики также фиксируют приоритеты воспитательной деятельности: развитие высоконравственной личности, обладающей необходимыми знаниями и умениями, разделяющей российские традиционные духовные ценности, способной реализовывать свой потенциал в современных социально-экономических условиях, готовой к мирному созиданию и защите Родины.

Таким образом, воспитание является одним из важнейших элементов образовательного процесса, в том числе в деятельности ФГБОУ ВО "Кемеровский государственный университет"

Цель воспитательной деятельности в КемГУ - создание оптимальных условий для профессионального и личностного становления обучающихся, эффективной адаптации к образовательному процессу и качественному освоению основной профессиональной образовательной программы.

Задачи воспитательной деятельности:

- сохранение традиций развития личности, граждански и социально ответственной, этнически и национально ориентированной, психологически устойчивой, нравственно-зрелой, духовно богатой, культурно идентифицированной, ориентированной на здоровый образ жизни и позитивные жизненные ценности;
- развитие социокультурной среды, содействующей профессиональному и личностному становлению обучающихся и интегрирующей воспитательные возможности образовательных, культурных, спортивных, научных и других структурных подразделений вуза, а также привлеченных внешних организаций;
- обеспечение социально-психологической поддержки студентов, адаптация первокурсников и иногородних студентов к изменившимся условиям жизнедеятельности;
- укрепление многонациональных традиций, межкультурного взаимопонимания и толерантности;
- развитие сотрудничества субъектов системы воспитания в области совершенствовании содержания воспитательной деятельности;
- обновление технологий воспитания, внедрение новых форм и

методов воспитательной работы, основанных на лучшем российском и международном педагогическом опыте, и способствующих эффективной реализации воспитательного компонента ФГОС ВО;

- развитие студенческого самоуправления, проектной активности, активизация деятельности обучающихся по оценке качества получаемого образования;

- повышение эффективности использования информационных ресурсов в воспитательной и профилактической деятельности, формирования позитивного имиджа студента КемГУ в средствах массовой информации;

- совершенствование форм работы по профилактике асоциального поведения обучающихся, пропаганде здорового образа жизни;

- повышение эффективности научно-исследовательской деятельности студентов, выходящей за рамки учебных занятий.

В организации внеучебной деятельности обучающихся ключевыми принципами являются развитие студенческого самоуправления, вовлечение студентов в активную общественную деятельность, стимулирование командной проектной деятельности молодежи через участие в различных конкурсах и грантах.

Организация внеучебной работы в вузе делится на два уровня.

Первым уровнем является обеспечение эффективной воспитательной работы на институтах/факультетах. Для этого существует должность зам. директора/декана по социально-воспитательной работе и кураторы групп. К организационной работе привлекаются старосты учебных групп, представители студенческого профбюро и кураторы из числа студенчества.

За функционирование второго уровня организации внеучебной работы отвечает управление молодежной политики, в структуре которого находятся молодежный проектный офис, отдел социально-воспитательной работы, концертный зал, студенческий городок и отдел культурных программ и молодежного творчества.

Молодежный проектный офис осуществляет системную работу с общественными студенческими объединениями и органами студенческого самоуправления, поддержку и реализацию молодежных проектов, оказание консультаций по написанию и управлению проектами для участия в грантовых конкурсах и программах для создания благоприятной социальной среды. Следующими задачами офиса являются выявление и поддержка талантливой молодежи для развития молодежных инициатив, и вовлечение молодёжи в социальную практику (добровольческую и патриотическую деятельности).

Отдел социально-воспитательной работы занимается ведением базы студентов, относящихся к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц, потерявших в период обучения обоих родителей или единственного родителя. Занимается подачей заявок в

Министерство науки и высшего образования Кемеровской области-Кузбасса на получение бесплатных льготных проездных билетов студентам – отличникам. Оформляет заявки на участие в открытом конкурсе именных стипендий.

Концертный зал является площадкой для организации и проведения культурно-массовых публичных мероприятий вузовского, городского, областного, всероссийского и международного уровней.

В сферу деятельности студенческого городка входит: размещение студентов и аспирантов в студенческие общежития КемГУ; оформление приказов о заселении студентов; постановка на регистрационный учет по месту пребывания; участие в организации воспитательной работы в общежитиях; осуществление контроля за соблюдением нормативных документов; применение мер дисциплинарного характера за нарушение Правил внутреннего распорядка КемГУ.

Отдел культурных программ и молодежного творчества занимается созданием и обеспечением условий для развития культуры, разрабатывает и утверждает программы по сохранению культурного наследия. Взаимодействует с музеями, театрами, архивами, сообществами художников, архитекторов, поэтов, музыкантов, журналистов, ученых, других представителей творческих индустрий, реализует для социокультурных проектов, создающие условия для самореализации, самообразования, познавательного проведения свободного времени, организации интеллектуального досуга, неформального общения с единомышленниками, носителями знания.

Для координации деятельности органов студенческого самоуправления функционирует Студенческий совет обучающихся.

Наиболее значимыми направления деятельности студенческого Совета являются:

- вовлечение студенчества в процессы управления образовательной, научной и инновационной деятельностью вуза;
- поддержка деятельности студенческих научных обществ, студенческих конструкторских исследовательских бюро и лабораторий, центра профориентации, развития карьеры, трудоустройства, профильных студенческих отрядов;
- создание условий для организации студенческого досуга, развитие творческих клубов и клубов по интересам;
- развитие студенческого спорта, поддержка студенческих спортивных клубов и студенческих спортивных лиг;
- развитие и поддержка волонтерского движения;
- укрепление межнациональных связей, пропаганда культурных ценностей, толерантности, патриотизма.

Для студентов университета созданы все необходимые условия для творческой самореализации. Большое значение в культурно-просветительской работе играют различные творческие коллективы и студии, сформировавшиеся вокруг Студенческого клуба КемГУ: Театр-

студия «Встреча», Студия современной хореографии «Вне фокуса», Вокальная студия КемГУ или театр эстрадной песни «Вне времени», Академический хор КемГУ, Театральная студия «Обмен», «Лига КВН КемГУ».

Основное направление деятельности – выявление и творческое развитие талантливых студентов посредством участия в студенческой самодеятельности.

Студенческий клуб организует и проводит массовые фестивали непрофессионального творчества «Первый снег» и «Студенческая весна в КемГУ», творческие школы актива для талантливых студентов. Данные мероприятия позволяют выявлять таланты, которые могут получить возможность представлять КемГУ на «Студенческой весне в Кузбассе» и «Российской студенческой весне».

Практическая реализация цели и задач воспитания осуществляется в рамках следующих направлений (модулей) воспитательной работы образовательной организации:

Практическая реализация цели и задач воспитания осуществляется в рамках следующих направлений (модулей) воспитательной работы образовательной организации:

«Гражданин и патриот» реализуется в институте совместно с Управлением молодёжной политики КемГУ, Студенческим патриотическим клубом «Патриоты Кузбасса», входящим во всероссийскую ассоциацию патриотических объединений «Я горжусь», Центром изучения этноконфессиональных конфликтов и противодействия экстремизму в молодёжной среде КемГУ.

В рамках структурного подразделения функционирует студенческий поисково-добровольческий отряд «Память Поколений», активно принимающий участие в поисковой деятельности в рамках всероссийской организации «Поисковики России» и сводного поискового отряда Кемеровской области – Кузбасса «Земляк». Так же на базе структурного подразделения функционирует студенческий клуб исторической реконструкции и стилизации «Крылья Симаргла», занимающийся реконструкцией исторических событий прошлого истории России, и входящий в состав регионального отделения общероссийского общественного движения «Клубы исторической реконструкции России».

В период 2024-2025 уч.г. были реализованы следующие мероприятия в рамках данного модуля:

1. Международный исторический диктант на тему событий Второй мировой войны «Диктант Победы» (03.09.2024)
2. Историческая гостиная «Страницы истории Отечества», приуроченная празднованию Дня народного единства (04.11.2024);
3. Международная акция «Тест по истории Великой Отечественной войны», посвященный Дню Неизвестного солдата и в память о российских и советских войнах, погибших в боевых действиях на территории страны или за её пределами (03.12.2024);

4. Круглый стол, посвященный сохранению памяти о защитниках Отечества и противодействию фальсификации истории (04.10.2024); «Социализация и духовно-нравственное развитие» в институте реализуется за счёт активного вовлечения студентов структурного объединения во внеучебную деятельность, а также проведения экскурсий и участия в мероприятиях, направленных на профилактику и предотвращения проявлений деструктивного поведения в молодёжной среде.

В реализации данного модуля задействованы преподаватели-кураторы учебных групп первого и второго курса, дирекция института, Студенческий совет обучающихся Института истории и международных отношений, входящий в структуру Студенческого совета обучающихся университета, а также поддерживается активное взаимодействие с Психологической лабораторией и Управлением молодёжной политики КемГУ.

В период 2024-2025 уч.г. были реализованы следующие мероприятия в рамках данного модуля:

1. Школа студенческого актива первокурсников «Твоё Начало» (02-04.09.2024);
2. Студенческий квиз «Я студент ИИиМО» (08.12.2024);

«Окружающий мир: живая природа, культурное наследие и народные традиции» направлен на формирование позитивного отношения студентов к сохранению природного и историко-культурного наследия Кемеровской области – Кузбасса и Российской Федерации.

Данный модуль реализуется совместно с Управлением молодёжной политики КемГУ и музеем «Археология, этнография и экология Сибири».

В период 2024-2025 уч.г. были реализованы следующие мероприятия в рамках данного модуля:

1. Посещение музея-заповедника «Томская писаница» (20.09.2024);
2. Фотовыставка, приуроченная к празднованию Всемирного дня туризма (27.09.2024);
3. Организация и проведение выставки, посвященной Шестаковскому археологическому комплексу на базе музея Археология, этнография и экология Сибири» (28.09.2024);
4. Международная просветительская акция «Большой этнографический диктант» (03-08.11.2024).

«Профориентация» направлен на взаимодействие института и университета с обучающимися образовательных учреждений Кемеровской области – Кузбасса, оказание информационной помощи и содействия в трудоустройстве выпускников института.

Данный модуль реализуется дирекцией института (ответственными за профориентацию и трудоустройство) во взаимодействии со Службой содействия занятости студентов и выпускников Центра карьеры и компетенций КемГУ.

В период 2024-2025 уч.г. были реализованы следующие мероприятия

в рамках данного модуля:

1. Проведение Дней открытых дверей Института истории и международных отношений (02.11.2024; 16.03.2025);
2. Посещение образовательных организаций с презентацией университета и реализуемых направлений подготовки (в течении уч. года).
3. Проведение занятий «Малого гуманитарного университета ИИиМО» (октябрь-ноябрь 2024).
4. Выездные профориентационные мероприятия в течении года (Мариинск, Топки, Ленинск-Кузнецкий).
5. Проведение на базе ИИиМО школьных конференций «Диалог», «Эрудит» (весна 2025 г.).
6. Проведение вузовской многопредметной олимпиады КемГУ для учащихся школ и СУЗов Кузбасса (весна 2025 г.).
7. Участие в ярмарках учебных мест, проводимых центрами занятости в муниципалитетах (в течении уч. года).
8. Работа преподавателей ИИиМО в составе предметных комиссий по проверке ЕГЭ, ОГЭ, регионального этапа ВСОШ (в течении уч. года).
9. Проведение курсов повышения квалификации по истории для учителей Кузбасса (март 2025 г.).

«Спорт и здоровый образ жизни» направлен на всестороннее развитие личности, путём пропаганды здорового образа жизни.

В период 2024-2025 уч.г. были реализованы следующие мероприятия в рамках данного модуля:

1. Соревнования по лёгкой атлетике среди первокурсников (10.2024);
- «Культурно-досуговая деятельность» в институте реализуется тремя студенческими объединениями: Студенческим советом обучающихся ИИиМО, входящий в структуру Студенческого совета обучающихся университета, Студенческим клубом ИИиМО «Студя Девять», входящим в структуру Студенческого клуба КемГУ, и Развлекательным клубом ИИиМО «Перекресток».

В период 2024-2025 уч.г. были реализованы следующие мероприятия в рамках данного модуля:

1. Проведение мероприятия «Купеческая масленица» в г. Мариинск (26.11.2024);

Каждый модуль реализовывается в мероприятиях, проводимых как на базе КемГУ, так и в Кузбассе в целом.

5. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренные программой бакалавриата, оснащены оборудованием и техническими

средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КемГУ.

Аудиторная база – 2404, 2405, 2406, 2407, 2408, 2411, 2414, 2415.

На направлении 43.03.01 Сервис лиц с ОВЗ и инвалидов - нет.

Структурное подразделение ответственное за сопровождение студентов с ОВЗ и инвалидностью - учебно-практическая лаборатория социальной и психологической помощи, которая оказывает консультативную помощь студентам, преподавателям и сотрудникам КемГУ по разрешению психологических проблем в обучении, воспитании; проводит развивающе-коррекционную работу со студентами (индивидуальная и групповая), психологическую диагностику. Создан волонтерский отряд в помощь инвалидам и лиц с ОВЗ.

На сайте КемГУ создана специальная страница по инклюзивному образованию (<https://kemsu.ru/education/inclusive-education/>), содержащая документы, обеспечивающие процессы инклюзивного образования, информацию по содействию трудоустройству, информацию о приемной компании (вступительные испытания на разные уровни приема для инвалидов и лиц с ОВЗ, об особых правах при поступлении), условия доступности для обучения.

В университете продолжается работа по созданию безбарьерной среды и повышению уровня доступности зданий и сооружений для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Территория университета соответствует условиям беспрепятственного, безопасного и удобного передвижения маломобильных студентов к зданиям и сооружениям. Все входы в здания оборудованы поручнями, пандусами дублирующие лестничные марши. Для входа в корпус №2 и корпус №12 установлен подъемник для вертикального перемещения Veara EasyLift грузоподъемностью 225 кг, что позволяет лицам с ограниченными возможностями и инвалидам перемещаться на платформе с сопровождающим. Подъемная платформа имеет антивандальное исполнение, все элементы конструкции выполнены в соответствии с нормативно-техническими документами ГОСТ Р 55555-2013, ГОСТ 34682.2-2020 и сертификату технического регламента Таможенного Союза ТР ТС 010/2011. Входные проемы оборудованы раздвижными стеклянными дверями со знаком безопасности (желтый круг). В каждом корпусе при входе в здание установлены вывески с названием и графиком работы организации, которые выполнены рельефно-точечным шрифтом Брайля, так же установлены пиктограммы доступности для ОВЗ и кнопка вызова персонала.

В корпусах размещены элементы комплексной информационной системы для ориентации и навигации инвалидов в архитектурном пространстве (информационные тактильные пиктограммы, наклейки и таблички, на лестничном марше нанесены контрастные полосы жёлтого цвета и др.). Для самостоятельного передвижения и ориентации людей с ограниченными возможностями по зрению установлены во входной группе главного корпуса № 1 система «Говорящий город», а в холле учебного корпуса № 3 комплект «Звуковой маяк «Парус». Для людей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для инвалидов, в холле главного корпуса предоставлен для пользования информационный сенсорный терминал со встроенной индукционной системой моделей ISTOK 42P с инновационным дизайном и со специальным адаптированным программным обеспечением.

Внутри помещений учебных корпусов № 1, 2, 3 имеются 5 мобильных телескопических пандусов (переносные, раздвижные, до 3 м.). Для передвижения по этажам в корпусах № 1, 2 используется гусеничный подъемник T09 Pody. В корпусе № 3 предусмотрены два лифта. Проход на 2-4 этаж корпуса № 2 осуществляется с соответствующих этажей смежного корпуса (корпус № 3). Учебные корпуса оборудованы санитарно-гигиеническими помещениями для маломобильных групп населения. В корпусах № 2 доступно наличие кресел-колясок.

Рассматривая наиболее уязвимую категорию инвалидов на креслах-колясках, следует отметить, что на случай чрезвычайной ситуации наиболее эффективным способом для эвакуации является использование эвакуационного стула «Самоспас», которыми оснащён университет. Для инвалидов по слуху предоставляются услуги сурдопереводчика, а также система SOL («Surdo-Online»)– универсальная система, объединяющая в себе программную оболочку, направленную на обеспечение доступа к службе качественного, моментального перевода жестового языка (онлайн-версия). Для инвалидов по зрению разработана альтернативная версия официального сайта КемГУ (возможность переключения размера и цвета шрифта). В университете предоставляется услуга помощи, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещениях и на прилегающей территории.

С нарушениями слуха:

- Информационная стационарная система «ИСТОК» С-1И.
- Беспроводная звукоусиливающая аппаратура коллективного пользования – Радиокласс (радиомикрофон) «СонетРСМ». С нарушениями зрения.
- Специализированное стационарное рабочее место «ЭлСис 221».
- Компьютерный стол для лиц с нарушением зрения криволинейный (левый).

- Клавиатура с выбором кнопки на световом поле с пультом джойстик вертикальный. Специализированное стационарное рабочее место "ЭлСис 201".
- Специализированное мобильное рабочее место «ЭлНот 301» (комплект переносной). Комплект для печати рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Комплект Звуковой маяк «Парус».

С нарушением опорно-двигательного аппарата.

- Компьютерный стол для лиц с нарушениями опорно-двигательной системы.
- Клавиатура с накладкой и кнопочной мышкой с расположением кнопок сверху Аккорд.
- Беспроводная мышь трекбол для ПК Logitech M570.
- Выносная кнопка.